



24 września 2026 r.

Zapytanie ofertowe PKN/2/003630/26

ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, 09-411 Płock, ul. Chemików 7, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr: 0000028860, NIP: 774-00-01-454, BDO 000007103, kapitał zakładowy / kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł, będąca czynnym podatnikiem podatku VAT, zwana w treści zapytania „**Zamawiającym**” lub „**ORLEN S.A.**”, zaprasza do złożenia oferty w projekcie:

Przeglądy oraz serwisy klimatyzacji i wentylacji w Centrum Badawczo-Rozwojowym ORLEN S.A.

ORLEN S.A. w zakresie ww. projektu planuje podpisanie umowy ramowej.

I. WARUNKI SKŁADANIA OFERT:

1. Oferent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że złożenie oferty odbywa się w ramach postępowania zakupowego prowadzonego przez ORLEN S.A. i stanowi jeden z etapów negocjacji w rozumieniu art. 72 k.c., a tym samym nie mają zastosowania przepisy dotyczące oferty w rozumieniu art. 66 oraz aukcji i przetargu w rozumieniu art. 701 - 705 k.c.
2. Określenie terminu ważności oferty – wymagany termin minimum 3 m-ce od daty jej złożenia.

II. PRZEDMIOT ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

Przedmiotem Zapytania ofertowego jest określenie ogólnych warunków współpracy w zakresie przeglądów oraz serwisów klimatyzacji i wentylacji w Centrum Badawczo-Rozwojowym ORLEN S.A. i zawarcie umowy ramowej na czas nieokreślony.

Szczegółowy zakres przedmiotu Zapytania ofertowego zawiera specyfikacja techniczna, stanowiąca **Załącznik nr 1** do niniejszego Zapytania ofertowego.

III. SPOSÓB SKŁADANIA OFERT:

Oferty należy składać w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy zakupowej Connect. W uzasadnionych przypadkach Oferentom zarejestrowanym na platformie, może być umożliwione złożenie części technicznej oferty w formie papierowej lub w zabezpieczonej formie elektronicznej. Oferty przesłane inną drogą (np. pisemną lub za pośrednictwem poczty elektronicznej) bez uprzedniej zgody nie będą rozpatrywane i uwzględniane podczas postępowania.

Oferta musi być złożona w terminie wymaganym w systemie Connect, w języku polskim lub innym, jeżeli został wskazany na Platformie zakupowej CONNECT <https://connect.orlen.pl> poprzez wypełnienie wszystkich pozycji formularza oraz załączenie wymaganych informacji/dokumentów w Zapytaniu ofertowym. Oferta musi być kompletna i przygotowana z uwzględnieniem wszystkich informacji podanych w Zapytaniu Ofertowym.



Oczekujemy wyczerpujących i konkretnych odpowiedzi na wszystkie podane w zapytaniu zagadnienia. Odpowiedzi tych należy udzielić w formie zwięzłych opisów, a tam gdzie to jest wymagane w formie załączników.

UWAGA: każdy z załączników powinien odnosić się do kryterium, do którego jest załączany. W szczególności niedopuszczalne jest umieszczenie jakiejkolwiek informacji cenowej lub handlowej w dokumentach dołączanych do kryteriów formalnych i merytorycznych – w przypadku wystąpienia takiej sytuacji ORLEN S.A. zastrzega sobie możliwość **odrzucenia oferty bez jej rozpatrzenia**.

W trakcie przygotowywania ofert, Oferent ma prawo zgłaszać dodatkowe pytania dotyczące Zapytania Ofertowego za pośrednictwem Platformy Connect – poprzez komendę „Zadaj pytanie Zamawiającemu” w terminie wyznaczonym w systemie. Ważne, aby w treści zadawanych pytań nie było informacji pozwalających zidentyfikować firmę, która zgłosiła pytania. Na podstawie zadanych pytań, Zamawiający przygotowuje jednolitą informację zwrotną – taką samą dla wszystkich Oferentów. W zakładce „Przejdź do Pytań i Odpowiedzi” znajdują się wszystkie zadane w postępowaniu pytania.

Jednocześnie ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia odpowiedzi na zgłoszone pytania bez podania przyczyn.

Oferta powinna składać się z części:

1) FORMALNEJ

Oferent jest zobowiązany do złożenia oświadczeń i załączenia wymaganych na Connect dokumentów.

UWAGA! Brak spełnienia określonych wymagań formalnych może spowodować wykluczenie Oferenta z dalszego etapu wyboru Dostawcy, z zastrzeżeniem jak poniżej.

W przypadku braków formalnych w złożonej ofercie, Oferent może zostać dopuszczony do dalszego etapu postępowania warunkowo, tj. jeśli w wyznaczonym terminie uzupełni ofertę.

2) MERYTORYCZNEJ

Oferta złożona zgodnie z wymaganiami opisanymi w **Załączniku nr 1** do niniejszego Zapytania ofertowego.

3) HANDLOWEJ

W ramach oferty handlowej wymagane jest:

- Wpisanie na platformie Connect w kryterium *Cena netto* – wartości netto za przedmiot zakupu.
Wartość należy przenieść z komórki zaznaczonej w Załączniku nr 2 do RFP – Cennik.



- załączenie uzupełnionego **Załącznika nr 2 do RFP - Cennik**, w formie edytowalnej. Należy wycenić wszystkie pozycje Cennika.
Jest to jedyne miejsce, w którym powinna zostać podana cena. Przedstawiona w ofercie cena musi zawierać wszystkie koszty Oferenta związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
Zamawiający dopuszcza możliwość uzupełnienia Załącznika przez oferenta o elementy nie uwzględnione, ale kompatybilne i niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia.
- podanie ceny jednostkowej netto za cenę roboczogodziny rzeczywistej [PLN /godz.] za wykonywanie Usług Naprawczych, o których mowa w pkt. IV. 2 Załącznika nr 1 do RFP – Specyfikacja techniczna.
- podanie wysokości marży [w %] dla urządzeń, materiałów i części zamiennych, o których mowa w par. 11 ust. 4 a) Załącznika nr 3 do RFP – Projekt umowy, w ramach realizacji Usług Naprawczych.
- podanie wysokości rabatu [w %] dla urządzeń, materiałów i części zamiennych, o których mowa w par. 11 ust. 4 b) Załącznika nr 3 do RFP – Projekt umowy, w ramach realizacji Usług Naprawczych.
- podanie terminu płatności w zakresie 45-60 dni kalendarzowych, liczonych od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury.
- Potwierdzenie niezmienności cen przez okres co najmniej 12 miesięcy, liczonych od daty zawarcia umowy.

Wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Oferent i nie przysługuje mu prawo roszczenia o zwrot tych kosztów. Niezależnie od wyników postępowania, ORLEN S.A. nie będzie odpowiedzialny ani dłużny w jakikolwiek sposób, w odniesieniu do kosztów lub strat poniesionych przez Oferenta w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.

Zamawiający może, według własnego uznania, w każdym czasie przed udzieleniem zamówienia, wykluczyć Oferenta z procesu zakupowego i/lub odrzucić jego ofertę, w przypadku, gdy Oferent lub zaproponowani przez niego dostawcy lub podwykonawcy oferują produkt lub usługę pochodzącą z państwa trzeciego, przez które należy rozumieć państwo:

- inne niż państwo członkowskie Unii Europejskiej, lub
- inne niż państwo będące stroną Porozumienia Światowej Organizacji Handlu (WTO) w sprawie zamówień rządowych, lub
- inne niż państwo będące stroną umowy międzynarodowej z UE, która gwarantuje wzajemny i równy dostęp do rynku zamówień publicznych.

Zamawiający niezwłocznie powiadomi Oferenta o jego wykluczeniu i/lub odrzuceniu jego Oferty, a Oferentowi nie będą przysługiwać jakiejkolwiek roszczenia wobec Zamawiającego z tego tytułu.



IV. SPOSÓB OCENY OFERT:

1. Oceny złożonych ofert dokonuje powołany w tym celu Zespół zakupowy, na podstawie kryteriów i ich wag ustalonych przed publikacją niniejszego Zapytania. Zasady oceny poszczególnych ofert pozostają informacją poufną ORLEN S.A., która nie jest udostępniania Oferentom.
2. Za najlepsze rozwiązanie zostanie uznana oferta w największym stopniu spełniająca przyjęte kryteria pod względem formalnym, merytorycznym i handlowym.
3. Proces oceny ofert jest przeprowadzany szeregowo, w kolejno następujących po sobie etapach:
 - 1) weryfikacja i ocena informacji i dokumentów formalnych,
 - 2) weryfikacja i ocena informacji i dokumentów merytorycznych,
 - 3) weryfikacja i ocena informacji i dokumentów handlowych,Oznacza to, że w trakcie oceny formalnej Zespół zakupowy nie posiada wglądu do części merytorycznej i handlowej oferty. W trakcie oceny merytorycznej Zespół nie posiada wglądu do części handlowej ofert.
4. Na każdym etapie procesu oceny ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do uruchomienia za pośrednictwem Platformy Connect procesu dopytania o uzupełnienie, korektę lub aktualizację części formalnej, merytorycznej lub handlowej ofert.
5. ORLEN w miarę możliwości, niezwłocznie powiadomi Oferentów o wyniku postępowania albo o zamknięciu postępowania bez dokonania wyboru.

V. DODATKOWE INFORMACJE:

1. Z Oferentem wyłonionym na bazie postępowania ofertowego planowane jest podpisanie umowy jednorazowej OWZ.
2. Oferent zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji wynikających z niniejszego Zapytania ofertowego, w tym informacji dotyczących faktu zaproszenia Oferenta do udziału w niniejszym postępowaniu ofertowym, faktu złożenia oferty, prowadzenia negocjacji handlowych oraz zawartych umów. Informacje te mogą być udzielane przez Oferenta jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody Spółki na przekazywanie ich osobom trzecim lub publikację.
3. ORLEN S.A. nie jest związany postanowieniami Ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych i zastrzega sobie prawo do:
 - swobodnego wyboru Oferenta lub Oferentów według przyjętych kryteriów oceny;
 - możliwości ograniczenia zakresu przedmiotu postępowania oraz odwołania, zamknięcia, odstąpienia od procedury wyboru oferty i od negocjacji bez podania przyczyn. Z tego tytułu Oferentom nie przysługują żadne roszczenia wobec ORLEN S.A.;



- dokonywania korekt i uściśleń zakresu przedmiotu postępowania w czasie analizy ofert, prosząc o ewentualną ich aktualizację w trakcie prowadzonych negocjacji techniczno – cenowych;
- przeprowadzenia kilkustopniowych negocjacji w różnych formach tj. negocjacji bezpośrednich, rundy dopytania oraz negocjacji za pomocą elektronicznego systemu aukcyjnego;
- odwołania (zamknięcia) procesu wyboru Dostawcy i odstąpienia od negocjacji bez podania przyczyn. Z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego. ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do dowolnego wyboru podmiotu/podmiotów, z którymi będą prowadzone negocjacje w odniesieniu do części lub całości zakresu złożonych odpowiedzi. ORLEN S.A. zastrzega, że umowa zostanie zawarta z chwilą podpisania jej przez ORLEN S.A. i Dostawcę. Potwierdzenia uzgodnionych warunków umowy ze strony ORLEN S.A. mogą dokonać jedynie osoby posiadające stosowne pełnomocnictwo;
- ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty niekompletnej lub gdy na etapie oceny ofert stwierdzi po weryfikacji danych, iż podane przez Oferenta dane są nieprawdziwe i może się to przełożyć na wynik postępowania przetargowego.
- możliwości odrzucenia wydania referencji bez podania przyczyny.

Osoby do kontaktu

Osobą odpowiedzialną za proces ze strony Biura Zakupów jest:

Joanna Jamowska

Specjalista

Zespół Centralnych Zakupów Taktycznych

tel. +48 +48885049422, +48242022921

e-mail: joanna.jamowska@orlen.pl

Załączniki

Integralną część przedmiotowego Zapytania ofertowego stanowią niżej wymienione załączniki:

Załącznik nr 1 – Specyfikacja techniczna

Załącznik nr 2 – Cennik

Załącznik nr 3 – Projekt umowy